DATAGROUP

Christoph Peters
Personalreferent Recruiting
T +49381 49298-482
bewerbung-is@datagroup.de

(Junior) ITSM Consultant (m/w/d)

DATAGROUP Inshore Services GmbH. Standort: Berlin oder Rostock.

Wir bieten ein spannendes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen mit Hafenblick von jedem unserer Büros aus. Von Berufseinsteigern bis zum Senior-Professional: Ihrer Kariere bei DATAGROUP sind keine Grenzen gesetzt.

Ein Prozess ist nur so gut wie die Software, die ihn stützt. Das gewährleisten unsere Application Management Services durch Bereitstellung, Betreuung und Weiterentwicklung der Anwendungen unserer Kunden. Unter Application Management verstehen wir die ganzheitliche Betreuung von Individual- und Standardapplikationen. Dazu gehören Anpassungs- und Konfigurationsmanagement, Fehlerbehebung und Fehlermanagement, Patch-, Release und Update-Management sowie Performance Monitoring und zielgerichtete Optimierungsberatung.

Werden Sie Teil unseres Teams! Was Sie noch nicht können, bringen Ihnen Fachkollegen bei.

AUFGABEN

- Mitarbeit bei der Prozessgestaltung, -Ausführung und -Abstimmung in Projekten
- Kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung von Prozessen
- Dokumentation der relevanten Servicearchitektur und Abstimmung zu Service Reports
- Unterstützung bei Audits
- Verbesserung der unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit im Konzern
- Umsetzung und Adaption von Konzernrichtlinien

WIR BIETEN

- Eine vertrauensvolle, kollegiale Arbeitsatmosphäre mit fachkompetenter Einarbeitung
- Spannende remote Projekte für renommierte Kunden
- Individuelle Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten
- Eine ansprechende Home Office Regelung mit flexiblen Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen

SKILLS

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse zu ITIL (fortgeschrittene Ausbildung) und den Regularien (Datenschutz, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001 etc.)
- Gute und sichere Kommunikationsfähigkeiten
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse (insbesondere Excel)
- Grundlegendes Prozessverständnis wünschenswert, idealerweise Kenntnisse in BPMN 2.0

IT'S US.

Professionalität, Menschlichkeit und eine gute Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Das ist die DNA von DATAGROUP. Rund 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden zusammen die Persönlichkeit und Identität eines herausragenden IT-Dienstleisters und schreiben gemeinsam nicht nur die Erfolgsgeschichte von DATAGROUP, sondern auch die der Kunden fort.